

DAS IST IHR JOB.

Einsatzort: 88250 Weingarten - Oberschwaben

Venta ist der führende Hersteller von Geräten zur Luftbefeuchtung und Luftreinigung. Mit fortschrittlichen Technologien und einer intuitiven Bedienung sorgen Venta-Produkte für eine optimale Raumluft zum Wohlfühlen. Zur Verstärkung unser Serviceteams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Technischer Kundenbetreuer (m/w/d)

Ihre AUFGABEN

- Beratung und Bearbeitung technischer Kundenanfragen (B2B & B2C)
- Abwicklung von Reklamationen, Störungsmeldungen, Reparatur- und Ersatzteilaufträgen (teils in EN)
- Erstellung von Reparatur- und Ersatzteilaufträgen sowie Kostenvoranschläge im ERP
- Koordination von Lieferterminen und Kundenstammpflege (ERP/CRM)
- Zusammenarbeit mit internen Abteilungen und externen Servicepartnern
- Fehleranalyse, Prozessoptimierung und Dokumentation wie MS-Office und anderen Datenbanken
- Unterstützung bzw. Mitarbeit in Projekten, E-Services und Direct Sales (in der Hochsaison)

UND DAS BRINGEN SIE MIT

- Bevorzugt technische Ausbildung oder alternativ eine kaufmännische Ausbildung mit starkem technischem Verständnis
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie solide Englischkenntnisse für internationale Kommunikation
- Freude an der Kommunikation und am Kundenkontakt
- Ausgeprägtes unternehmerisches Denken und Handeln sowie ein sicheres Auftreten
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen
- Grundkenntnisse in der Funktionsweise von ERP-Systemen
- Besitz eines Führerscheins der Klasse

UNSER ANGEBOT

- Eine spannende und verantwortungsvolle Aufgabe mit genügend Freiraum, um Verantwortung zu übernehmen und persönliche Fähigkeiten aktiv einzubringen
- Ein attraktives Gehalt und regelmäßige Mitarbeitergespräche
- Die perfekte Mischung aus menschlichem Familienunternehmen mit sympathischen und hochprofessionellen Kollegen und internationaler Ausrichtung
- Gelebter Teamgeist, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Attraktive Benefits, wie „Bike-Leasing“ und Betriebliche Altersvorsorge
- Ausgezeichnete Verkehrsanbindung und kostenlose Parkplätze direkt vor der Tür
- Arbeiten im B2C Sektor Air-Treatment (keine Pharma- oder Automobilindustrie) – kein Schichtdienst

KONTAKT unter: Bewerbung@venta-air.com